

POLÍTICA DE PRIVACIDAD
LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Nexos Turismo S.A.C., en adelante NEXOS, en el marco del cumplimiento de la ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento, como normas que obligan a quienes realicen tratamiento de datos personales a hacerlo en un marco de pleno respeto a los derechos fundamentales de las personas titulares, presenta la siguiente política.

I. INFORMACIÓN GENERAL

Consideramos tener en cuenta que un dato personal es cualquier información que identifica o hace identificable a una persona, como el nombre, DNI, dirección domiciliaria, dirección de correo electrónico, huella digital, imagen, entre otros.

NEXOS, a través de sus nombres comerciales: Inbound Perú, Experiencias Memorables y Nexos, recolecta, utiliza, administra, transfiere, almacena y procesa información, que puede asociarse a información perteneciente a personas naturales en el desarrollo de sus actividades. Siendo, por ejemplo: nombre, documento de identidad, pasaporte, número de teléfono, dirección de correo electrónico, país de residencia, entre otros a través de diversos formatos físicos y digitales, entre otros.

Frente a ello NEXOS se compromete a garantizar y adoptar medidas para la seguridad de la información a través de las mejores prácticas internacionales, en atención a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos de carácter personal facilitados.

II. DEFINICIONES

- Responsable del tratamiento: es la persona física o jurídica que, solo o junto con otros, determina los fines y medios del tratamiento de datos de carácter personal; es decir, NEXOS será el responsable de los datos personales obtenidos a través de sus diversos canales de recolección y facilitados por el equipo de trabajo de NEXOS.
- Datos de carácter personal: es toda aquella información sobre una persona identificada o identificable, como por ejemplo el nombre, DNI, pasaporte, datos de localización o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de una persona.
- Tratamiento: sería cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales (automatizados o no) como pueden ser el recojo, registro, organización, modificación, consulta, utilización, difusión o cualquier otra forma de habilitación del acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción de datos de carácter personal.

- Derecho de acceso: es el derecho de las personas de conocer qué datos está tratando NEXOS y obtener una copia de estos.
- Derecho de rectificación: es el derecho de las personas de actualizar, rectificar y/o corregir sus datos personales.
- Derecho de oposición: es el derecho de personas de oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos personales por parte de NEXOS.
- Derecho de cancelación ("derecho al olvido"): es el derecho las de personas de solicitar la supresión de sus datos en cualquier documento, archivo o lugar en el que éstos estén accesibles.
- Derecho de limitación del tratamiento: es el derecho de las personas de exigir que se limite el tratamiento de sus datos cuando se produzca alguna de las circunstancias establecidas en la legislación, como pueden ser el tratamiento ilícito de los datos o que NEXOS ya no los necesite.
- Derecho a la portabilidad de los datos: es el derecho de las personas de recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a NEXOS, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que pueda impedirlo.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas: es el derecho de las personas a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.

III. CONSENTIMIENTO Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

NEXOS trata los datos de las personas:

- (i) Cuando estos dan su consentimiento expresamente para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades detalladas en este documento y/o;
- (ii) Cuando el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato de prestación de servicios y productos en el que la persona es parte.

IV. PRINCIPIOS RECTORES

NEXOS tendrá en cuenta los siguientes principios en el proceso de tratamiento de los datos personales.

- a. Principio de Legalidad: El tratamiento de datos personales en términos de la Ley 29733 es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la citada norma, y en las demás disposiciones que la reglamenten. Se prohíbe la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- b. Principio de Consentimiento: En atención al principio de consentimiento, el tratamiento de los datos personales es lícito cuando el titular del dato personal

hubiera prestado su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco. No se admiten fórmulas de consentimiento en las que éste no sea expresado de forma directa, como aquellas en las que se requiere presumir, o asumir la existencia de una voluntad que no ha sido expresa. Incluso el consentimiento prestado con otras declaraciones deberá manifestarse en forma expresa y clara.

- c. Principio de Finalidad: En atención al principio de finalidad se considera que una finalidad está determinada cuando haya sido expresada con claridad, sin lugar a confusión y cuando de manera objetiva se especifica el objeto que tendrá el tratamiento de los datos personales.

Tratándose de banco de datos personales que contengan datos sensibles, su creación solo puede justificarse si su finalidad además de ser legítima, es concreta y acorde con las actividades o fines explícitos del titular del banco de datos personales. Los profesionales que realicen el tratamiento de algún dato personal, además de estar limitados por la finalidad de sus servicios, se encuentran obligados a guardar secreto profesional.

- d. Principio de Calidad: Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Deben conservarse de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.
- e. Principio de Proporcionalidad: Todo tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para que estos hubiesen sido recopilados.
- f. Principio de Seguridad: El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales. Las medidas de seguridad deben ser apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.
- g. Principio de Disposición de Recurso: Todo titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.
- h. Principio de Nivel de Protección Adecuado: Para el flujo fronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley o por estándares internacionales en la materia.

V. FINALIDADES DE LOS DATOS PERSONALES

NEXOS utilizará los datos personales proporcionados por las personas para las siguientes finalidades:

Clientes:

- Cumplir con el objetivo de la prestación de los servicios y productos contratados.

- Mandar a los clientes información relativa a la naturaleza del servicio y/o disposiciones de obligatorio conocimiento y cumplimiento durante el servicio. (Podrían incluirse políticas internas.)
- Para responder a las dudas, consultas y solicitudes.
- Analizar e identificar las expectativas y preferencias de los clientes.

Trabajadores y colaboradores:

- NEXOS, solicitará a sus trabajadores información personal para cumplir con los requerimientos normativos laborales vigentes y/o el desarrollo de proyectos relacionados a recursos humanos como registro de nóminas, asistencia de personal, selección de personal, entre otros.

Proveedores:

- Poder gestionar el pago de los servicios y productos solicitados.
- Para contactar sobre la prestación de los servicios y productos contratados.

VI. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

NEXOS cumple con las medidas de protección de datos de carácter personal legalmente requeridas y ha adoptado las medidas razonablemente exigibles conforme a los conocimientos técnicos actuales y buenas prácticas para la custodia y gestión de la información a fin de evitar la pérdida, mal uso, alteración, intrusión ilegítima y sustracción de los datos de carácter personal que facilitan las personas.

VII. PROCEDIMIENTOS

El titular o sus causahabientes tienen derecho a presentar ante NEXOS, consultas y/o reclamaciones, previa verificación de su identidad, a través de un medio escrito dirigido a la siguiente dirección en cualquier momento, retirar su consentimiento para el tratamiento de los datos de carácter personal y/o podrá ejercer sus derechos de acceso, información, rectificación, oposición, supresión, limitación, olvido, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individualizadas, dirigiéndose mediante un escrito dirigido a NEXOS con la referencia "DATOS PERSONALES" a la siguiente dirección:

- Dirección Física /Legal: Calle Los Libertadores 561, San Isidro, Lima, Perú

NEXOS responderá la consulta y/o reclamación por el mismo medio que fue formulada.

VIII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

NEXOS toma todas las precauciones razonables y medidas de índole técnico, administrativo y organizacional a fin de garantizar la seguridad de los datos de carácter personal de los Titulares de los Datos Personales, principalmente aquellos destinados a impedir su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado.

IX. MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA

NEXOS podrá realizar cambios y actualizar la presente política en función de novedades o exigencias legislativas, jurisprudenciales y/o por necesidades de la institución, entre otras; por ello se recomienda a las personas que revisen esta política regularmente y/o cada vez que accedan al sitio web.

ANEXO I

SOLICITUD DEL DERECHO DE ACCESO

Con objeto de atender la solicitud de acceso a sus datos de carácter personal tratados por NEXOS, le solicitamos sus datos identificativos, a fin de poder acreditar su identidad, tal y como establece la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

DATOS DEL SOLICITANTE

D./D^a.....mayor de edad, con domicilio en, Distrito..... Provincia.....País....., con Documento de Identidad (DNI/DPI/CI)....., del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de acceso, de conformidad de la Ley 29733 y su reglamento a través del DS No. 003-2013-JUS.

SOLICITA

Que de forma gratuita se facilite el acceso a los datos de carácter personal de mi titularidad que se mantengan en los bancos de datos de NEXOS.

Se acompaña en la hoja anexa, una copia del Documento de Identidad (DNI/DPI/CI) a fin de acreditar mi identidad como titular.

Que, si la presente solicitud fuese aceptada, se remita por correo la información solicitada a la dirección arriba indicada.

Que la información remitida comprenda de modo legible e inteligible los datos que sobre mi persona estén incluidos en sus bancos de datos, y los resultantes de cualquier elaboración, proceso o tratamiento, así como el origen de los datos, los cesionarios y la especificación de los concretos usos y finalidades para los que se almacenaron.

En.....a.....de.....de 20.....

SOLICITUD DEL DERECHO DE CANCELACION

Con objeto de atender la solicitud de cancelación a sus datos de carácter personal tratados por NEXOS, le solicitamos sus datos identificativos, a fin de poder acreditar su identidad, tal y como establece la normativa vigente en materia de protección de datos personales, así como los datos que usted desea que cancelemos.

DATOS DEL SOLICITANTE

D./D^a.....mayor de edad, con domicilio en, Distrito..... Provincia....., País....., con Documento de Identidad (DNI/DPI/CI), del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de cancelación, de conformidad de la Ley 29733 y su reglamento a través del DS No. 003-2013-JUS.

SOLICITA

Se proceda a la efectiva cancelación de cualesquiera datos relativos a mi persona se mantengan almacenados en los bancos de datos de NEXOS en los términos previstos en la normativa nacional e internacional, de forma gratuita.

Que se remita de forma escrita, a la dirección arriba indicada la admisión de dicha cancelación o en el caso de que no se considere la misma, se proceda a comunicarlo igualmente, de forma motivada y dentro del plazo ya indicado, a fin de poder interponer la reclamación prevista en la normativa.

En.....a.....de.....de 20.....

SOLICITUD DEL DERECHO DE OPOSICION

Con objeto de atender la solicitud de oposición de sus datos de carácter personal tratados por NEXOS, le solicitamos sus datos identificativos, a fin de poder acreditar su identidad, tal y como establece la normativa vigente en materia de protección de datos personales, así como los tratamientos a los que desea oponerse.

DATOS DEL SOLICITANTE

D./D^a.....mayor de edad, con domicilio en, Distrito..... Provincia....., País....., con Documento de Identidad (DNI/DPI/CI), del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de oposición, de conformidad de la Ley 29733 y su reglamento a través del DS No. 003-2013-JUS.

SOLICITA

De forma gratuita, que NEXOS proceda a excluir mis datos de carácter personal que mantenga almacenados sus bancos de datos.

A tal efecto, se acompañan detallados los motivos por los que se procede a efectuar esta solicitud. (en una hoja anexa a la solicitud)

Que se remita de forma escrita, a la dirección arriba indicada la admisión de la oposición o en el caso de que no se considere la misma, se proceda a comunicarlo igualmente, de forma motivada y dentro del plazo ya indicado, a fin de poder interponer la reclamación prevista en la normativa.

En.....a.....de.....de 20.....

SOLICITUD DEL DERECHO DE RECTIFICACION

Con objeto de atender la solicitud de rectificación de sus datos de carácter personal tratados por NEXOS, le solicitamos sus datos identificativos, a fin de poder acreditar su identidad, tal y como establece la normativa vigente en materia de protección de datos personales, así como los datos que usted desea que rectifiquemos.

DATOS DEL SOLICITANTE

D./D^a.....mayor de edad, con domicilio en, Distrito..... Provincia....., País....., con Documento de Identidad (DNI/DPI/CI) del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de rectificación, de conformidad de la Ley 29733 y su reglamento a través del DS No. 003-2013-JUS.

SOLICITA

Que se efectúe, de forma gratuita, la corrección de los datos de carácter personal inexactos, relativos a mi persona que se mantengan almacenados en los bancos de datos de NEXOS.

Se acompaña en la hoja anexa, los datos que deben rectificarse además de la copia de los documentos que acreditan, en caso de ser necesario, la veracidad de los nuevos datos. Se acompaña en la hoja anexa, una copia del Documento de Identidad (DNI/DPI/CI) a fin de acreditar mi identidad como titular.

Que se remita de forma escrita por correo a la dirección arriba indicada, la rectificación de los datos una vez realizada, o en su caso, si se considera la no pertinencia del ejercicio de este derecho, se remita de forma motivada una comunicación a la misma dirección, a fin de poder interponer la reclamación prevista en la normativa.

En.....a.....de.....de 20.....

ANEXO II

Bancos de datos personales